

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad, donde le informamos acerca de la obtención, tratamiento de los datos personales y sensibles que usted como titular de estos proporcione.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

En adelante **DIAMOND GLASS** será responsable del tratamiento de sus datos personales, de salvaguardar, procurar su integridad, adecuado manejo, y protección, cuando los mismos sean recabados, utilizados, almacenados y/o transferidos por **DIAMOND GLASS** para lo cual se dará una continua revisión de nuestros procesos de seguridad de la información, tanto física como electrónica.

DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

El domicilio autorizado por **DIAMOND GLASS** para todos los efectos legales a que haya lugar con relación al presente Aviso de Privacidad será el ubicado en calle **Lote 6. Calle 1. No. interior 22, Perimetral 1. Villa de Tezontepec, Hidalgo. C.P. 43880**

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

Los datos recabados serán utilizados para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de las relaciones jurídicas y comerciales entre usted o de la persona moral que represente y **DIAMOND GLASS**, las cuales tendrán el fin de dar cumplimiento y continuidad a las obligaciones y actividades establecidas, las cuales serán consideradas como finalidades primarias, lo que incluye:

a) El cumplimiento y desarrollo de las obligaciones contractuales o acuerdos comerciales y de servicios que usted tiene o pueda establecer con **DIAMOND GLASS**, verificando debidamente su identidad.

Mantener comunicación entre las partes y en su caso gestionar el cobro y control de los productos vendidos. c) Crear expedientes para la identificación de clientes, proveedores, usuarios, visitantes, así como bases de datos para la prestación de servicios.

d) Brindar atención sobre los productos y servicios ofrecidos por las partes, informar sobre cambios y entender mejor sus necesidades y el modo en el que podemos mejorar nuestros productos.

e) Analizar la viabilidad de concretar negocios o intercambio de productos.

f) Informar y cumplir con los requisitos establecidos por la Ley.

Dar servicios de atención a usuarios por cualquiera de los canales con que cuenta o tiene habilitados para estos fines.

Gestionar las entregas de los productos y servicios adquiridos a través de los canales de venta, según la elección del usuario.

Gestionar y controlar las plataformas de comercio propiedad de **DIAMOND GLASS**.

FINALIDADES SECUNDARIAS.

De manera adicional, utilizaremos sus datos para las siguientes finalidades, que no son considerados indispensables para el servicio solicitado, sin embargo, nos facilitan y permiten el poder brindarle una mejor atención.

El envío y tratamiento de información promocional con fines de mercadotecnia y publicidad sobre productos y/o servicios que **DIAMOND GLASS** ofrezca.

Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes y evaluar la calidad del servicio.

Para registrar, aplicar y administrar su participación en diversas encuestas, investigaciones de mercado y realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

Para analizar sus resultados en las encuestas.

En caso de **DIAMOND GLASS** llegará a utilizar sus datos personales para finalidades distintas de las indicadas en este aviso de privacidad, solicitaremos su consentimiento explícito y adicional.

DATOS PERSONALES TRATADOS.

Los datos personales solicitados para poder llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad serán los siguientes:

Datos Identificativos y de contacto: Nombre, domicilio, correo electrónico, número de teléfono, CURP, edad, sexo.

Datos Fiscales: RFC, domicilio fiscal.

Datos Financieros: Número de cuenta, Clabe interbancaria, RFC, Nombre de entidad Bancaria, Sucursal Bancaria.

Datos Geolocalización: Información acerca de la ubicación en tiempo real

Con respecto a sus datos patrimoniales al proporcionar sus datos personales, usted otorga su consentimiento para su tratamiento según lo descrito en este aviso.

DATOS PERSONALES SENSIBLES TRATADOS.

DIAMOND GLASS en ningún momento recabará o hará uso de datos personales sensibles.

EJERCICIO DE DERECHOS ARCO.

Usted o su representante legal debidamente acreditado podrá, en cualquier momento; ejercer sus derechos ARCO los cuales son Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, para lo cual deberá llenar una solicitud de ejercicio de Derechos ARCO la cual podrá solicitar en todo momento en el sitio web <https://diamondglass.com.mx/> la cual deberá ser enviada al área encargada del tratamiento sus datos personales a la siguiente dirección de correo electrónico marketing@grupointumil.com.mx y adjuntada con la documentación correspondiente para verificar la identidad del titular.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del tratamiento. De igual forma, tiene derecho a acceder a los datos que hemos recabado, a solicitar la corrección de estos, en caso de ser inexactos, o bien, a solicitar su eliminación cuando considere que no son necesarios para los fines que justificaron su obtención.

Dicha solicitud será atendida en un plazo máximo de 20 días contados desde la fecha en que se recibe la solicitud a efecto de que, de resultar procedente, se dé respuesta a la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a su recepción.

Tratándose de solicitudes de acceso a datos, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal.

TRANSFERENCIA Y/O REMISIONES DE SUS DATOS PERSONALES.

Por medio del presente Aviso de Privacidad, usted consiente que **DIAMOND GLASS** pueda realizar la transferencia de los datos personales recabados, aun a terceros que se encuentren fuera de México, así como remisiones, las cuales consisten en la comunicación interna que surja entre **DIAMOND GLASS** y los responsables de los datos personales que designe para tales efectos.

DIAMOND GLASS se compromete a vigilar el cumplimiento de los principios de protección respecto de la transferencia de sus datos personales, respetando en todo momento lo estipulado en el presente aviso de privacidad.

Le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos a terceros dentro y fuera de México cuando:

La transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;

La transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;

La transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;

La transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés de la persona titular, por el responsable y un tercero;

La transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;

La transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y

La transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y la persona titular.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO SUS DATOS PERSONALES.

Así mismo, usted o su representante legal podrán solicitar la revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales mediante el mismo procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO, la cual será atendida y dará respuesta en los mismos términos, sin embargo, es importante señalar que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir su uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal sea necesario seguir tratando los mismos.

Al utilizar nuestros servicios se dará por entendido que usted ha leído, entendido y acordado cada uno de los términos señalados.

USO DE COOKIES Y WEB BEACONS O CUALQUIER TECNOLOGÍA SIMILAR

Te informamos que en nuestra página web utilizamos cookies, y otras tecnologías por las cuales recabamos datos personales de manera automática y simultánea al tiempo en que haces contacto con los mismos. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Tipo de navegador, nombre del servidor, dirección IP, Tipo de Sistema operativo del usuario, fecha y hora de inicio y final de una sesión de un usuario, páginas web visitadas, búsquedas realizadas por el usuario

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos:

La forma de deshabilitar las cookies es diferente para cada navegador, pero normalmente puede hacerse desde el menú Herramientas u Opciones. También puede consultarse el menú Ayuda del navegador donde puedes encontrar instrucciones.

MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS

De igual forma te informamos que tienes el derecho de limitar el uso y divulgación de tus datos personales. Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO) enviando una solicitud a **marketing@grupoindumil.com.mx**

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivado de los productos y servicios que **DIAMOND GLASS** ofrezca, así como nuevos requerimientos legales, necesidades propias, cambios en las políticas de privacidad y/o nuestro modelo de negocio, por lo que cualquier cambio al presente aviso de privacidad será notificado mediante el sitio web <http://globalarmor.com.mx/>

PROTECCIÓN DE DERECHOS

En caso de no estar conforme con el tratamiento de sus datos personales conforme al presente aviso de privacidad podrá acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, quien es la autoridad encargada de velar por la efectiva protección de sus datos personales, la cual podrá consulta en la siguiente página <https://www.gob.mx/buengobierno>.

ULTIMA ACTUALIZACIÓN JULIO 2025.